



PRISHTINA
MALL

Deklarata e Politikave të Cilësisë

Prishtina Mall merret me qiradhënie dhe menaxhim të patundshmërisë personale ose të lëshuar me qira, dhe do të jetë qendra më e madhe në Evropën Juglindore, udhëheqëse në sektorin e blerjeve dhe argëtimit.

Ne, Menaxhmenti dhe kolegët e PRISHTINA MALL SH.A. jemi plotësisht të përkushtuar për të ofruar dhe mirëmbajtur shërbim me cilësi të lartë, profesionale dhe efikase për të siguruar përmbushjen e të gjitha kërkesave të klientëve dhe partnerëve tanë. Kjo arritje do të rezultojë në sigurimin e efikasitetit, me fokus të veçantë tek konsumatori dhe rritja e qëndrueshmërisë afatgjate brenda Kompanisë.

Përkushtimi ynë

- Ne jemi të përkushtuar për të krijuar dhe operuar qendër tregtare të klasit botëror për blerje dhe argëtim përmes ekipeve tona të trajnuara, për të administruar me investimet e investitorëve tanë, duke ofruar një përvojë unike dhe të pafund për klientët dhe partnerët tanë, dhe duke shtuar vlerë për të gjitha palët e interesit.
- Sigurimin e një sistemi të besueshëm për zbatimin e standardeve të operimit për të gjitha profesionet
- Perkushtimi ndaj standardeve me te larta te qeverisjes dhe menaxhimit.
- Angazhimi i të gjithë kolegëve për tu përmirësuar në të gjitha proceset e kompanisë

Ne do të përmirësojmë vazhdimisht sistemin tonë të menaxhimit të cilësisë në përputhje me standardin ISO 9001: 2015 duke trajnuar dhe motivuar ekipin tonë të profesionistëve dhe partnerëve të përkushtuar .

Ne besojmë në punën ekipore për të pasur sukses. Strategjia kryesore për arritjen e objektivave tona është të sigurojmë trajnim me cilësi të lartë dhe burime të përshtatshme për ekipin tonë shumë të motivuar. Ne kujdesemi për shëndetin, sigurinë dhe mirëqenien e tyre.

Mike Pugh
CEO & Drejtori Menaxhues

Data: 11/05/2021